

接遇・プライバシー保護

接遇はコミュニケーションの入り口です。気持ちのいい接遇があることで、気持ちのいいコミュニケーションを図ることができます。さらに、事業所の第一印象も決めてしまいます。

また、接遇の乱れはケアにも連動していく可能性もあります。

そして、その乱れはプライバシーの保護に関しても波及して行く場合もあります。

今回は、現場での場面を想定しながら“よくある場面”でどのようにするのか・・・を共有し、利用者主体に関することや現場で実践できる視点を学びます。

1. 主催 一般社団法人 鹿児島県介護福祉士会

2. 日時 令和5年4月13日（木） 13:00～16:00

3. 会場

- ・ 会場参加：鹿児島県社会福祉センター（鹿児島市鴨池新町1-7）
- ・ オンライン（Zoom）参加：各自のオンライン実施場所

4. 講師 齊藤 浩二 氏

【鹿児島県介護福祉士会 / 株式会社マッシュューズ 総括部長 / 認知症介護指導者/
米国・日本NLP協会認定プラクティショナー/アンガーマネジメントファシリテーター】

心理学などを取り入れたコミュニケーション技術を学び、県内（離島含む）及び全国主要都市（東京・名古屋・大阪・福岡等）で介護関係者のコミュニケーション研修講師に招かれるなど、その経験と実績は豊富。

また元大手航空会社CAトレーナーの同僚とともに、接遇を含めた人材育成に取り組んできた実績を持つ。現在、当会研修講師などで活動中。

5. 参加費 会 員・・・4,200円 賛助会員・・・5,200円 一 般・・・5,800円

6. 申込方法 申込用紙に必要事項をご記入いただき、鹿児島県介護福祉士会 事務局までFAXまたは郵送にてお申し込みください。

7. 定 員 40名程度（先着順とし、定員になり次第締め切りをいたします。）

8. 申込締切 令和4年4月3日（月）到着分まで
※ 申込締切日以降にお申込の方は、一度お問い合わせください。

9. その他 (1) 随時、参加決定通知を郵送いたします。参加決定後の流れ（参加費等）については、決定通知にてご案内いたします。