

接遇・プライバシーについて

接遇はその事業所の第一印象を決めてしまう可能性があります。さらに、接遇の乱れはケアにも連動していく可能性も否定できません。

そして、「プライバシーに関する知識」は必要不可欠です。それらの知識・技術を無意識に実践していますが、ふと疑問や不安を抱く瞬間があることと思います。

現場での実際の場面を基に「あるある」や「そうだよね」を共有し、利用者を思う気持ちや接する態度について、グループワーク等にて現場で使える視点に変えていくことなどを学びます。

1. 主 催 一般社団法人 鹿児島県介護福祉士会
2. 日 時 令和4年4月27日（水） 13：00～16：00 （受付12：30から）
3. 会 場 鹿児島県社会福祉センター（鹿児島市鴨池新町1-7）
※ 本研修は研修の性質上、集合研修にて実施いたします。

4. 講 師

齊藤 浩二 氏

（鹿児島県介護福祉士会 / 陽明会 下田温泉の郷 部長 / 認知症介護指導者 / 米国・日本 NLP 協会認定プラクティショナー/アンガーマネジメントファシリテーター）
心理学などを取り入れたコミュニケーション技術を学ぶほか、元大手航空会社 CA トレーナーの同僚とともに、接遇を含めた人材育成に取り組んできた実績を持つ。
現在、介護現場に携わりながら当会研修講師などで活動中。

5. 参加費 会 員・・・4,000 円 賛助会員・・・5,000 円 一 般・・・5,800 円
6. 申込方法 申込用紙に必要事項をご記入いただき、鹿児島県介護福祉士会 事務局まで FAX または郵送にてお申し込みください。
7. 定 員 40 名程度（先着順とし、定員になり次第締め切りをいたします。）
8. 申込締切 令和4年4月13日（水）到着分まで
※ 申込締切日以降にお申込の方は、一度お問い合わせください。
9. その他 (1) 随時、参加決定通知を郵送いたします。参加費については、参加決定通知に振込用紙を同封いたします。
(2) 会場敷地内の駐車台数には限りがございます。駐車スペースがない場合は、有料駐車場をご利用いただきますか、あらかじめ公共交通機関をご利用ください。