

令和3年度 介護セミナー

# 接遇・プライバシーについて

介護現場で働くうえで、「接遇に関する知識や技術」そして、「プライバシーに関する知識」は必要不可欠です。それらの知識・技術を無意識に実践していますが、ふと疑問や不安を抱く瞬間があることだと思います。

現場での実際の場面を基に「あるある」や「そうだよね」を共有し、利用者を思う気持ちや接する態度について、グループワーク等にて現場で使える視点に変えていくことなどを学びます。

1. 主 催 一般社団法人 鹿児島県介護福祉士会

2. 日 時 令和3年4月28日（水） 13:00～16:00 （受付12:30から）

3. 会 場 鹿児島県社会福祉センター（鹿児島市鴨池新町1-7）

4. 講 師 齊藤 浩二 氏

（鹿児島県介護福祉士会 / 陽明会 下田温泉の郷 部長 / 認知症介護指導者 /  
米国・日本NLP協会認定プラクティショナー・LABプロファイルプラクティショナー）  
心理学などを取り入れたコミュニケーション技術を学ぶほか、元大手航空会社CAトレーナーの同僚とともに、接遇を含めた人材育成に取り組んできた実績を持つ。  
現在、介護現場に携わりながら当会研修講師などで活動中。

5. 参加費 会員・・・3,000円 賛助会員・・・4,000円 一般・・・5,000円

6. 申込方法 申込用紙に必要事項をご記入いただき、鹿児島県介護福祉士会 事務局までFAXまたは郵送にてお申し込みください。

7. 定員 40名程度（先着順とし、定員になり次第締め切りをいたします。）

8. 申込締切 令和3年4月16日（金）到着分まで

※ 申込締切日以降にお申込の方は、一度お問い合わせください。

9. その他 (1) 随時、参加決定通知を郵送いたします。参加費については、参加決定通知に振込用紙を同封いたします。

(2) 会場敷地内の駐車台数には限りがございます。駐車スペースがない場合は、有料駐車場をご利用いただきますか、あらかじめ公共交通機関をご利用ください。

(3) 新型コロナウイルス感染症の影響を考え、県外の方のお申込はお断りする場合があります。

(4) 当日、体調のすぐれない方、37.5°C以上の発熱のある方は、参加をお控えください。