

・ 接遇について

・ プライバシー保護について

介護現場で働く介護福祉士・介護職員は経験年数に関係なく「接遇スキル」や「プライバシー保護」に関する知識とそれに伴う配慮が求められます。しかし、これらに気を配ることができなくなる場合も多忙な現場では発生します。そんな中、ふと「これで良いのかな?」と不安を抱くも時間ばかりが過ぎていくことが少なくありません。

今回の研修では現場での「あるある」を踏まえ、グループワークを中心に現場で使える視点などを学んでいきます。

1. 主催 一般社団法人 鹿児島県介護福祉士会
2. 日時 令和2年5月13日(水) 13:00~16:00 (受付12:30から)
3. 会場 鹿児島県社会福祉センター(鹿児島市鴨池新町1-7)

4. 講師 齊藤 浩二 氏

(鹿児島県介護福祉士会 / 陽明会 下田温泉の郷 部長 / 認知症介護指導者 / 米国・日本NLP協会認定プラクティショナー・LABプロファイルプラクティショナー)
心理学などを取り入れたコミュニケーション技術を学ぶほか、元大手航空会社CAトレーナーの同僚とともに、接遇を含めた人材育成に取り組んできた実績を持つ。
現在、介護現場に携わりながら当会研修講師などで活動中。

5. 参加費 会 員・・・2,500円 賛助会員・・・3,500円 一 般・・・4,000円
6. 申込方法 申込用紙に必要事項をご記入いただき、参加費をお振込みの上、鹿児島県介護福祉士会事務局までFAXまたは郵送にてお申し込みください。
7. 定 員 35名程度(先着順とし、定員になり次第締め切りをいたします。)
8. 申込締切 令和2年5月7日(木) 到着分まで
※ 申込締切日以降にお申込の方は、一度お問い合わせください。
9. その他 (1) 定員超過等の場合のみ連絡いたします。何も連絡がない場合は、そのまま会場へお越しください。
(2) 会場敷地内の駐車台数には限りがございます。駐車スペースがない場合は、有料駐車場をご利用いただきますか、あらかじめ公共交通機関をご利用ください。
(3) お振込み後のキャンセルによる返金に関しましては、原則としてお受けできません。あらかじめご了承ください。