

NPO 法人鹿児島県認知症 GH 連絡協議会『人材育成研修』アンケート

管理者・リーダー研修／奄美会場

□役職

管理者	7 名	リーダー	5 名	その他	8 名
-----	-----	------	-----	-----	-----

□年代

30 代	3 名	40 代	9 名	50 代	6 名	その他	1 名
------	-----	------	-----	------	-----	-----	-----

1、本日の研修の満足度・学んだこと・印象に残ったことをあげてください

認知症の基本的知識 (中津)	← 満足 • 不満足 →					
	5	4	3	2	1	無回答
	12 名	6 名	0	0	0	1 名
	・振り返りながら学ぶことができた ・以前に学んだことであったが、忘れていたことが多々あり、思い出すことができてよかった。再認識できた（6 名） ・その人が持っている力を引き出す ・認知症を引き起こす病気、内容（2 名） ・対象者のことを、じっくり考えるいい機会ができた ・QOL について、再び考える機会になった ・基本的知識は頭に入れておけば対応の材料になるので、常に復習が必要。 ・利用者の思いに寄り添う介護を続けていきたい ・職場に伝えていきたい ・認知症、基本的知識についての理解が深まった（2 名） ・心、言葉、薬で縛りロックをかけている ・障害を知った上でのケアの重要性が理解できた ・何度学んでも難しいと思う ・中核症状を理解しながら（考えながら）行動したい ・私たちの言葉かけで、周辺症状になる					

理念・知識・魅力を伝える方法 (古城順)	← 満足 • 不満足 →					
	5	4	3	2	1	無回答
	9 名	8 名	1 名	0	0	1 名
	・自施設の理念を再度考える機会が持てた ・日頃から理念を唱和していたが、理念を軸に物事を考えていなかった。この研修を期に実行していきたい ・理念はただ読んでいるだけで終わっていた ・理念で気持ちを合わせ、入居者様と対応する ・自分たちの施設の理念を頭に思い浮かべながら聞き、『なるほど』と思う部分がたくさんあった ・働いていたら当然である意見・考え方の違いについて、理念とつなげていくことを					

	初めて考えた ・理念が根本としてあり、職場の問題解決へとつながるんだと感じた ・根本となるもので、みんなで共通理解ができ、みんな幸せになれる方法 ・理念をもって仕事をしているのか？と自問し、反省 ・理念を職員がしっかり持っていれば、理念に近づける介護ができる ・なかなか思いが伝わらないことにイラ立ちを感じたことがあったが、伝える技術を身につけていく ・自分の考えや理念の軸がブレないように、流されないように強く持つこと ・理念の方向性、しっかりと念頭にケアを行いたい ・理念が少し難しく感じた（2名） ・自分を見直し、再度理念を確認し伝えていきたい ・理念、とても大事 ・理念を深く考えていなかった、他の職員と考えていきたい ・言葉かけ、指導の難しさ
--	--

キャリアパスの導入 (古城裕)	← 満足 ・ 不満足 →					
	5	4	3	2	1	無回答
	9名	8名	1名	0	0	1名
	・キャリアパスの事業フレーム（例）があることで、自施設でやりやすくなる ・とてもわかりやすかった、例をもとに作成して活用したい ・役割がわかり、目標が持てる ・まだ内容について理解していないが、金銭面等について全く携わらないので勉強になった ・しばらく現場を離れていて、初めて耳にした。勉強になった ・職場での取り組み、職員の欲求など、具体的に解りやすく勉強になった ・キャリアパスの基本的フレームがあったらいいと思っていたので参考になった ・難しかった（2名） ・とても勉強になった、シートを活用したい ・様々な研修で学び、職場に活かしたい ・必要な人材となれるよう学びを深めたいと思った ・モチベーション、満足度を維持できるのも、道筋を持つことだと思う ・自分も後輩に伝えていくことがたくさんあり、自覚させていくこともたくさんあると感じた ・会社の組織図、その人の役割を与えることの重要性について理解できた ・加算がとれる					

コーチング (碓山)	← 満足 ・ 不満足 →					
	5	4	3	2	1	無回答
	12名	6名	1名	0	0	1名
	・言葉の変換、大切さについて学ぶこと、振り返ることができた（3名） ・相手の成長が出来るような言葉かけをする ・自分の置かれている立場が重要という事に気づかされた					

	・言葉は受け取り方によって全く変わる。発信する側も、相当頭をひねらないといけない。言葉、日本語は難しい。 ・職場だけでなく、家庭でも子育てでも使えるスキルだと思う ・スタッフと共に向上していけるように、自分のクセや客観的に見ることができるよう頑張りたい ・会話の方法、言葉を知らないといけないこと、受け取り方の工夫を勉強したいと思った ・相手（職員）のやる気や考えを促せるような声掛けが大切 ・自分は気付いていなかったが、他者から『話を聞かない』と言われ、ショックだった。今振り返れば、相手の話の途中で自分の意見を挟み、傾聴していなかったと、反省 ・言葉遣いで相手の受け取り方が違うので、それぞれの場面で気をつけたいと思った ・言葉の変換、伝える事、伝わること、共に歩める関係、言葉選びで前向きになれる ・相手の対しての問いかけや確認の仕方、言葉の違いで受け取り方がわかった ・言葉っておもしろい ・人材育成について 初めて考えることができたのでよかった。自分が教える立場だということを考えようと思った。 ・相手に不快な思いをさせない・・・難しい ・関わり方
--	---

魅力ある先輩になるために (碓山)	← 満足 ・ 不満足 →					
	5	4	3	2	1	無回答
	10名	6名	1名	0	0	2名
	・自分に足りない部分を見直す機会をもてた。 ・普段の生活の中が、人と人との付き合いの大切さに気付くことができた ・自分を見つめなおす、目標を持って仕事をする ・スタッフに頼れる先輩と言われるように、もっと磨いていこう思った ・自分に置き換えて考えさせられた。 ・マッピングは、すぐにでも使いたい ・勉強になった（2名） ・頑張ります（2名） ・よく話を聞き、悩みや考えを共有しあいたい（同じ目線で） ・頑張って、努力して魅力ある先輩になります（2名） ・他のスタッフの意見や考えを、受け入れることも大切だと感じた ・知識、情報、引き出しをいっぱい持って、困ったときの的確なアドバイス ・改めて、自分の後輩を見ながら、自分自身はどうなのか？振り返ることができた ・思いやりのある言葉かけをしたい ・					

□本日の研修で不満足だったこと、気になってことを教えてください

- ・特になし（5名）
- ・満足でした
- ・長時間で集中力が保てなかった

- ・利用者に好かれる職員を目指したい

□今日の研修について率直な感想を教えてください

- ・もう少し早い時間に終わってほしかった（飲む時間が増えるから）
- ・とてもよかったです
- ・言葉を変えることが、その人の成長を促すことができる
- ・否定的な言葉を使わないように気を付ける
- ・お饅頭がうれしかったです（2名）
- ・途中は難しい話でしたが（自分が中堅なので）勉強になった
- ・本当に楽しく、充実した内容でした
- ・昨年研修を受け、忘れてしまったことがあり再度勉強になった
- ・勉強になった（2名）
- ・管理者としての立場にいることが、スタッフにいろいろ影響を与えていると感じた
- ・指導者の方々は学びが深い、早く近づきたいと思った
- ・傾聴、コミュニケーション能力、要約する力、伝わっているかの確認。。学んでいきたい
- ・難しく感じることもあったが、自分がいまいる立場を振り返り、どういう風に動けたらよいかをわかる（気付く）ところできた
- ・言葉の重み、大切さを感じ、これからの課題として、開かれた質問へ、相手を褒める（プラス言葉）をまずは家庭の中で実践して心掛けていきたい
- ・勉強不足、学ぶことがたくさんある（2名）
- ・GW が楽しかった、他の施設でも同じ悩みがあることに安堵
- ・人材育成について初めて考えさせられた。自分が教える立場であることを考えて、職員と関わっていき
たい
- ・自分の介護、やり方を再認識した
- ・研修時間が長く、時々ストレッチ・体操を取り入れてほしい
- ・たくさんの意見の交流ができたこと、楽しかった

□今後、当協議会に期待している活動・研修など教えてください

- ・継続的な研修を開催してほしい
- ・離島、（小島にも）で研修会を開催してほしい（2名）
- ・どんどん、このような研修があってほしいと願っている
- ・定期的な開催を期待する
- ・認知症について、より良いケアをするための対応等の研修
- ・奄美で事例研修等の開催
- ・なんでも、知らないことを知りたい
- ・認知症の基本的知識は、何回聞いてもいいと思う
- ・記録の書き方
- ・素晴らしい活動を今後も期待する