

# ケアリーダーのためのコミュニケーション

介護の現場において、欠かせないのが「チームケア」  
日々の業務が円滑に行われるためには、リーダーによる職員間の  
コミュニケーションの取り方が大切になってきます！



## 現場のスタッフ育成に必要なスキルを学ぶ



- 1) コミュニケーションとは？
- 2) コミュニケーションに必要な3つのスキル
- 3) やる気のスイッチが入る言葉
- 4) 指示の出し方
- 5) スタッフと向き合う

コミュニケーションには  
いろんな手段や表現の  
方法があります。

情報のやり取り、  
心の「共有」を大  
切にしましょう！



### 講師ご紹介

飯田 祐里華 氏

(医)草滑会 いいだクリニック マネージャー  
接遇インストラクター  
労働省認定 産業カウンセラー  
キャリアカウンセラー(CDA)  
コミュニケーションセミナー講師  
リーダー養成研修開催

### 開催のご案内

- ◆開催日:平成26年 3月 6日(木)  
13:30~16:30 (受付・13:00~)
- ◆会場:谷山サザンホール 2F 第一会議室
- ◆定員:50名程度
- ◆受講料:3,500円 《賛助会員3,150円》

### 研修会場のご案内

#### 谷山サザンホール・2F第1会議室

鹿児島市谷山中央1丁目4360番地  
TEL099-260-2033

### 交通機関のご案内

1. バス 鹿児島市営バス:⑭番線 谷山支所通り下車 徒歩3分  
鹿児島交通:谷山動物園線ほか  
谷山支所通り下車 徒歩約3分
2. JR九州 谷山駅下車 徒歩約5分
3. 市電 谷山駅電停下車 徒歩約5分

### お申込方法

受講申し込みにあたっては、「受講申し込みにあたって」をご覧ください、裏面の申込書に必要事項をご記入の上、センター鹿児島支部へFAXにてお申込みください。

### お問い合わせ・お申込先

(公財)介護労働安定センター 鹿児島支部  
〒890-0064 鹿児島市鴨池新町6番6号  
鴨池南国ビル10F

FAX:099-255-6361 TEL:099-255-6360  
Eメール:kagoshima@kaigo-center.or.jp





講習会名	ケアリーダーのためのコミュニケーション		
開催日	平成26年3月6日(木)	開催場所	谷山サザンホール

※この欄は記入しないでください↓ 受付番号はお知らせします

**※受付番号**



本セミナーは、一般受講料と賛助会員割引受講料を設定しておりますので、お手数ですが下記にご記入ください。賛助会員制度についての詳細は鹿児島支部までお問合せください。

※会員年会費 法人20,000円、個人10,000円(4月からの1年間有効。中途加入は加入月に応じた金額)

A	賛助会員である	⇒	会員コード( )	ご不明な場合は未記入可
B	賛助会員ではない	⇒	a 新規に入会を希望する    b 詳しい説明を聞きたい	

↑  
ABいずれかに○印を

↑  
該当項目にご記入、または○印を

※個人でもお申込みいただけます。

法人名			
事業所名			
住所	〒		
TEL・FAX	TEL: ( )	FAX: ( )	
①氏名 フリガナ	役職	②氏名 フリガナ	役職
③氏名 フリガナ	役職	④氏名 フリガナ	役職
⑤氏名 フリガナ	役職	⑥氏名 フリガナ	役職

**お申込み方法【申込から受付までの流れ】**

別紙にて案内をしています。

必ず、ご一読ください。

※インターネットでお申し込みいただいた方へのお知らせ

インターネットでのお申込は(仮)の申込みとなります。

正式にはこの申込み用紙に必要事項をご記入いただき

FAXでお申込ください。

ホームページ・研修リーフレットより『受講申込書』をコピー又はダウンロードして、必要事項をご記入の上センター鹿児島支部宛てにFAXをお送りください。

鹿児島支部のホームページより直接お申し込んだ場合は『仮の受講申込み』となります。必ず『受講申込書』にご記入の上、お申込みください。

『受講申込書』が届きましたら、センターよりご連絡を差し上げます。ご面倒ですがFAXで『本申込み』をいただきますのでご了承ください。

**【手順①】 受講申込用紙をFAXする** ※受講申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXしてください。  
FAX:099-255-6361

**【手順②】 電話をする**  
受講申込書の送付後、電話連絡ください。  
※電話をいただいた際 **受付番号** をお知らせします。

**【手順③】 受講料を振込む**  
下記の口座へ、**1週間以内**にお振込みください。  
※振込み人(事業所・法人)の名前の前に **受付番号** をご記入ください。

■銀行口座	鹿児島銀行 県庁支店 (普)1242060 ザイカイロウトウアンテイセンターカゴシマシブイッパンカンジョウシュウニュウグチキンセントヤクシゲミトシ
口座名義	公財)介護労働安定センター鹿児島支部 一般勘定(収入口)資金前渡役 茂見等

## 注意事項

- ①振込み手数料はお振込み人様の負担とさせていただきます。
- ②振込みの控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。
- ③『受講申込書』による申込みがあっても1週間以内に受講料のお振込みがない場合には、キャンセル扱いとなります。講習をキャンセルする場合は、必ず事前にご連絡ください。
- ④お振込みいただいた受講料は開講決定(開講日から起算して、14日前(当該日が土・日・祝日の場合はその前の前日)以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。
- 但し、受講者本人が「疾病での入院等、やむを得ない理由」が発生した場合は、手数料を差し引いた金額を返金します。

## 【手順④】 受付完了です。

- ①お振込みいただいた時点で、『受講申込』が完了となります。
- ②お振込み確認後、1週間程度の内に原則としてFAXにて当センターから『受講確認書』をお送りいたします。
- ③本講習が定員に満たない場合等、当センターの都合で講習を中止する場合は、電話等にてご本人にご連絡の上、お申込金額を返還いたします。

(この場合の振込み手数料は当センターが負担します)

★ご提供いただいた個人情報については、講座実施に関する修了証発行や連絡確認、新規講座等センターのご案内等以外には使用いたしません



公益財団法人 **介護労働安定センター** 鹿児島支部

Tel 099-255-6360 Fax099-255-6361  
URL <http://www.kaigo-center.or.jp>  
Email [kagoshima@kaigo-center.or.jp](mailto:kagoshima@kaigo-center.or.jp)